

RMA Hardware – Neuromaster

Bitte legen Sie dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben Ihrem Reparaturartikel bei.

Adresse: Insight Instruments, Steglandweg 5, 5400 Hallein, Österreich

Kundenname:	Datum:
Institut, Adresse:	E-Mail:
	Telefonnummer:
Ansprechperson:	Rechnungsdatum beim Kauf des Reparaturartikels (Rechnungsnummer wenn vorliegend):

Angaben zum Reparaturartikel:		Bitte zutreffendes ANKREUZEN	
Gerät	Type: _____ Serien-Nr.: _____ (s. Typenschild Geräteunterseite)	Leihgerät gewünscht.....ja / nein	
	Type: _____ Serien-Nr.: _____ (s. Typenschild Geräteunterseite)	Leihgerät gewünscht.....ja / nein	
Sensor	Type: _____ Serien-Nr.: _____ (s. Aufschrift Modul od. Kabel)	Leihsensor gewünscht.....ja / nein	
	Type: _____ Serien-Nr.: _____ (s. Aufschrift Modul od. Kabel)	Leihsensor gewünscht.....ja / nein	
	Type: _____ Serien-Nr.: _____ (s. Aufschrift Modul od. Kabel)	Leihsensor gewünscht.....ja / nein	
	Type: _____ Serien-Nr.: _____ (s. Aufschrift Modul od. Kabel)	Leihsensor gewünscht.....ja / nein	
Kabel	Art des Kabels: _____		
Sonst.			

Fehlerbeschreibung (bitte möglichst genau):



Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt

per Mail an: technik@insight.co.at

oder per Fax an: 06245/70466 (aus Ö), 089/13011480 (aus D), 00436245/70466 (International)

und gemeinsam mit Ihrem Reparaturartikel per Post an

Insight Instruments, Steglandweg 5, 5400 Hallein, Österreich

Gerät muss sehr gut verpackt sein (Originalverpackung verwenden!). Für Schäden während des Versands vom und zum Kunden haftet allein der Kunde!

TARIFE (alle Preisangaben ohne MwSt.)

Reparatur

Basisgebühr(en) 85 EUR / enthält Überprüfung, Diagnose und ggf. Angebot über Reparaturkosten; wird für jede eingesendete Komponente verrechnet.

Stundensatz 115 EUR / wird bei Reparaturen und Wartungen abhängig vom Arbeitsaufwand verrechnet.

Zahlungskonditionen: Vorauszahlung der Basisgebühr(en). Bitte Einzahlungsbeleg bei Einsendung des Reparaturartikels beilegen.

Die Reparaturkosten werden nach Stundenaufwand verrechnet.

Leihgerät

Leihgebühr 500 EUR

Kaution 500 EUR

Zahlungskonditionen: Vorauszahlung. Bitte Einzahlungsbeleg über Leihgebühr und Kaution bei Einsendung des Reparaturartikels beilegen.

Rücksendung des Leihgerätes auf eigene Kosten prompt nach Erhalt des Reparaturartikels.

Leihsensor

Leihgebühr 300 EUR

Kaution 300 EUR

Zahlungskonditionen: Vorauszahlung. Bitte Einzahlungsbeleg über Leihgebühr und Kaution bei Einsendung des Reparaturartikels beilegen.

Rücksendung des Leihgerätes auf eigene Kosten prompt nach Erhalt des Reparaturartikels.

Verpackung & Versand

Österreich

Europa

Postversand Standard ca. 20 bis 30 EUR

ca. 30 bis 40 EUR

abhängig von Größe und Schwere des Pakets

Expressversand DHL ab 40 EUR

ab 70 EUR

abhängig von Größe und Schwere des Pakets

Die Verrechnung der Versandkosten für Reparaturartikel und Leihgeräte/-sensoren erfolgt in der Reparaturrechnung bzw. der Leihgeräte-Rechnung.

Ich bestätige, dass alle gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen. Ich habe die Reparaturkonditionen gelesen und erkläre hiermit mein Einverständnis.

Ort, Datum, Unterschrift / firmenmäßige Zeichnung

Interne Informationen (nicht vom Kunden auszufüllen)

RMA erhalten am:

Reparaturartikel erhalten am:

Kundenseitig getauscht am: